



Intelligent klant informatie systeem

Improving Customer **Forecourt Experience**



Verhoog de **klanttevredenheid** op uw station



Alle grote oliemaatschappijen zien het belang in van een sterke merkidentiteit die ze via hun tankstations uitstralen. Veel van hun activiteiten en merkuitingen vinden plaats in de vorm van promotie-acties in de shop. Maar hoe is het gesteld met de kernactiviteit... namelijk het verkopen van brandstof? Zijn hogere verkoopvolumes mogelijk?

Tanken

De Wet van Murphy '**Alles dat mis kan gaan, zal ook misgaan**', reflecteert de gevoelens van de meeste tankstations bezoekers. Klanten denken vaak dat ze de verkeerde rij hebben gekozen omdat andere rijen sneller lijken te gaan. Dat creëert een gevoel van ontevredenheid. Andere klanten wisselen tijdens het wachten van rij en brengen daarmee de verkeersveiligheid op het voorterrein in gevaar. Ook zorgt dit vaak voor nog meer opstoppingen.

De drie grootste ergernissen van wachtende klanten aan de pomp:

- **Wachten.** Niet weten hoe lang het nog gaat duren tot een pomp met het gewenste type brandstof beschikbaar is.
- **De 'verkeerde' rij.** Uw bezoekers hebben vaak het idee dat ze eindeloos staan te wachten in hun rij, terwijl andere rijen veel sneller opschieten. Sommige chauffeurs wisselen hierdoor van rij, wat onveilig is en nog meer opstoppingen creëert aan de pomp.
- **Technische mankementen.** Storingen worden meestal niet duidelijk aangegeven. Als een klant na het wachten pas bij de pomp ziet dat het gewenste type brandstof niet beschikbaar is, zorgt dat opnieuw voor grote ergernis.

Verbeter de klanttevredenheid en help uw klant de beste keuze te maken. Informeer uw klanten over de wachttijden en beschikbaarheid, en leid ze naar de juiste pomp. Zo wordt snel, veilig en stressvrij tanken mogelijk!



Hoe maken we dit **mogelijk**?

Bever Innovations heeft het FOCUS-systeem ontwikkeld dat uw klanten informeert welke brandstoffen er beschikbaar zijn en welke pomp als volgende vrijkomt. **Het systeem is leverbaar in drie varianten:**

1. FOCUS FPT, toont de beschikbaarheid van de brandstofsoort en pomp in combinatie met een timer
2. FOCUS FP toont de beschikbaarheid van brandstofsoort en pomp
3. FOCUS P, toont welke pomp beschikbaar is



1 - FOCUS FPT

Bever Innovations maakte dit eerste ontwerp van deze versie voor Shell. Het is een systeem dat klanten naar de eerstvolgende vrije pomp verwijst. Het achterliggende idee is dat de klant bij aankomst in één oogopslag ziet welke pomp als eerste beschikbaar zal zijn, aan welke pompen er wordt getankt en welke klanten aan het betalen zijn en binnenkort vertrekken.

2 - FOCUS FP

Dit systeem informeert de klant op intuïtieve wijze welke brandstofsoort beschikbaar is bij welke pomp, zowel bij bemande als onbemane tankstations. Het geeft aan of er wellicht langdurige technische problemen zijn met een pomp of dat er pompen zijn afgesloten. Een FOCUS FP welke is aangesloten op uw kassasysteem (POS) maakt het mogelijk om aan te geven welke pomp als volgende beschikbaar komt. Daarmee verhoogt u de verkeersveiligheid op uw terrein en voorkomt u onnodig wachten. Er zal minder van rij worden gewisseld en klanten vinden sneller de juiste pomp.

3 - FOCUS P

Hiermee laat u op eenvoudige wijze aan uw klanten weten welke pompen beschikbaar zijn. Dit vermindert geïrriteerd achteruitrijden, verhoogt de veiligheid en voorkomt onnodig wachten.



Uw identiteit in beeld

Wilt u uw klanttevredenheid aan uw pomp verbeteren, zonder aan herkenbaarheid van uw merk in te boeten?

Met FOCUS-borden maakt u duidelijk welke pompen en brandstofsoorten beschikbaar zijn en versterkt u tegelijk uw merkidentiteit. Bever integreert zijn beproefde I-Catcher displays in de FOCUS-borden. Deze zijn wereldwijd geïnstalleerd in de meest extreme weersomstandigheden en de betrouwbaarheid is keer op keer bewezen. Het baanbrekende LED-ontwerp en de productietechnieken van Bever Innovations zijn het resultaat van jarenlange samenwerking met alle grote oliemaatschappijen.

Wij zorgen voor:

1 - Unieke flexibiliteit

We respecteren uw merkuitingen! FOCUS-borden vormen een perfecte aanvulling op uw herkenbaarheid. U hoeft geen compromissen te sluiten.

2 - Hoge betrouwbaarheid

Onze LED-producten zijn ontworpen met gebruik van de nieuwste technieken en de meest betrouwbare LED's voor optimale kwaliteit. Onder alle omstandigheden garanderen we een lange levensduur en minimaal onderhoud.

3 - Maximale leesbaarheid

Een brede, ovale kijkhoek biedt dag en nacht de beste leesbaarheid, ook onder slechte omstandigheden dankzij onze beproefde automatische regeltechnieken.

* Al onze FOCUS-systemen zijn maatwerk en worden in nauwe samenwerking met de klant en in overleg met hun toeleveranciers ontworpen. De leverbaarheid van geavanceerde opties is afhankelijk van de beschikbare POS-systemen, pompprotocolen en aansluitingen alsmede van de ondersteuning van de desbetreffende leveranciers en onderhoudsbedrijven.

FOCUS opties

Maatwerk

Bever Innovations levert verschillende soorten FOCUS-systemen die van elke gewenste merkuiting en specificaties kunnen worden voorzien.

Voorbeelden:





Bever Innovations B.V.

Industrieweg 32 | 4301 RS Zierikzee
The Netherlands

Tel +31 111 45 32 32
info@beverinnovations.com
www.beverinnovations.com